

Handicaprådets høringssvar til Ankestyrelsens Danmarkskort

Handicaprådet fremsender hermed høringssvar til brug ved kommunalbestyrelsens behandling af Ankestyrelsens danmarkskort.

Handicaprådet hæfter sig ved, at der generelt ses et fald i kommunens omgørelsesprocenter fra 2023. Dette kan være resultat af kommunens indsats på området, dog må de lange sagsbehandlingstider i Ankestyrelsen betyde, at flere sager afgjort i 2024 kan være sager kommunen behandlede og afgjorde i 2023, hvorfor en effekt af kommunens indsatser burde afspejle sig i det kommende danmarkskort for 2025, hvorfor vi allerede nu vil opfordre kommunen til at skærpe opmærksomheden, da omgørelsesprocenterne indenfor eksempelvis Barnets lov og Serviceloven i første kvartal af 2025 er høje.

Ankestatistik Holbæk						
	Realitetsbehandlede sager i alt	Stadfæstede sager	ændrede/ophævede sager	Hjemviste sager	Omgørelsesprocent	�ndrings-/oph�velsesprocent
	2025 - 1. kvartal	2025 - 1. kvartal	2025 - 1. kvartal	2025 - 1. kvartal	2025 - 1. kvartal	2025 - 1. kvartal
Holbæk						
Alle paragraffer - Barnets lov	25	14	5	6	44,0 %	20,0 %
Alle paragraffer - serviceloven	9	2	1	6	77,8 %	11,1 %
I alt	34	16	6	12	52,9 %	17,6 %
Kilde: Ankestyrelsen (2025)						

Handicaprådet hæfter sig endvidere ved, at mange sager hjemvises til fornyet sagsbehandling. Dette kan, for de berørte borgere, medføre en særdeles lang ventetid, f r en endelig afgørelse er truffet. Sagsbehandlingstiden er for nuværende estimeret til ca. 12 måneder i Ankestyrelsen og forud for dette er gået kommunens sagsbehandling og genbehandling af klage - og ved enhver hjemvisning starter sagsbehandlingstiden derfor forfra - hvorfor nogle borgere må formodes at vente uhensigtsmæssigt længe på afklaring. Ventetiden kan for de berørte borgere betyde en forværring i livssituation og for nogle store økonomiske udfordringer, her kan eksempelvis fremhæves omgørelsesprocenten for Tabt arbejdsfortjeneste, der er meget høj.

Ankestatistik Holbæk						
	Realitetsbehandlede sager i alt	Stadfæstede sager	ændrede/ophævede sager	Hjemviste sager	Omgørelsesprocent	�ndrings-/oph�velsesprocent
	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Holbæk						
Tabt arbejdsfortjeneste �� 87, 88	8	3	1	4	62,5 %	12,5 %
Kilde: Ankestyrelsen (2025)						

Selvom Handicaprådet ser positivt på kommunens indsats for at nedbringe omgørelsesprocenterne, er Rådet bekymret over det fortsatte høje antal af sager der

hjemvises, da sagerne jo er genbehandlet ved borgers indgivelse af klage, hvorfor de mange sager fortsat vækker bekymring for sagsbehandlingens kvalitet.

Rådet er også bekymret for de mange borgere der ikke har ressourcer eller kræfter til at påklage en afgørelse og kan være bekymret for at nogle borgere ikke klager over en afgørelse, selvom den muligvis ville omgøres eller hjemsendes. Dette underbygges af Ankestyrelsens praksisundersøgelser, der ofte viser samme fejlprocent i de sager, der ikke indbringes for Ankestyrelsen som dem der behandles.

<https://ast.dk/tal-og-undersogelser/ankestyrelsens-praksisundersogelser>

Samtidig hæfter Handicaprådet sig ved de retssikkerhedsmæssige udfordringer ved, at nogle må vente uhensigtsmæssigt længe, fordi kommunens sagsbehandling ikke har været tilstrækkelig. Samtidig kan det være en besparelse for kommunen at lade en sag afgøres i Ankestyrelsen, hvilket kan være et bekymrende incitament for at lade komplekse sager afgøres i Ankestyrelsen.

<https://ast.dk/publikationer/samlet-retssikkerhedsundersogelse>

Samlet set er Rådet fortsat bekymret for kommunens omgørelsesprocenter og ønsker et skærpet fokus på at nedbringe antallet af sager der hjemvises.

Rådet bemærker, at det kunne være relevant at opgøre antallet af sager, hvis afgørelse ændres efter kommunens genbehandling af borgerens klage, og sagen derfor *ikke* sendes i Ankestyrelsen - her i kunne man, ved en skærpet indsats, måske mindske antallet af hjemviste sager til fornyet sagsbehandling.